

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WYROBÓW Z KAMIENI
NATURALNYCH I KWARCYTÓW
OBOWIĄZUJĄCE W FPUH PAWLIMEX PAWEŁ WOJAK
(zwane dalej OWS)**

1. FPUH Pawlimex Paweł Wojak - zwana dalej Pawlimex, prowadzi sprzedaż: kamienia, wyrobów z kamienia , usług cięcia oraz obróbkę kamienia zwanych dalej towarami i usługami podmiotom gospodarczym i odbiorcom indywidualnym – zwanych dalej Klientem, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.
2. Ceny towarów i usług oferowanych przez Pawlimex określone są w cenniku, dostępnym w siedzibie Pawlimex.
3. Cennik może podlegać modyfikacjom zgodnie z decyzją firmy Pawlimex. W cenniku znajduje się informacja o dacie jego obowiązywania.
4. Obowiązującymi cenami sprzedaży są ceny z aktualnie obowiązującego cennika w dniu sprzedaży.
5. Pawlimex zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na wszelkie oferowane przez siebie produkty i usługi.
5. Aktualny cennik unieważnia wszystkie poprzednie cenniki.
6. Sprzedaż towarów potwierdzona jest w każdym wypadku wystawieniem faktury VAT lub paragonem fiskalnym oraz dokumentem wydania towaru z magazynu (WZ).
7. Klient, dokonując zakupu zobowiązuje się do dopełnienia warunków płatności, określonych w dokumencie sprzedaży.
8. Klient pokryje wszystkie dodatkowe koszty, w tym koszty windykacji, poniesione przez firmę Pawlimex, w przypadku nie wywiązywania się z terminowego uregulowania płatności za zakupione towary.
9. Zamawianie towarów przez Klienta odbywa się w formie pisemnej bądź elektronicznej.
10. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji zamówienia, otrzymanego przez firmę Pawlimex od Klienta , zobowiązuje Klienta do odbioru.
11. Potwierdzenie zamówienia w formie papierowej lub elektronicznej zawiera dane podmiotu zamawiającego(tj imię, nazwisko klienta/nazwa firmy, adres, nr telefonu) informacje odnośnie zamówionego towaru (tj nazwa kamienia, ilość w m² lub m³, cena) ,warunków sprzedaży wraz z datą realizacji zamówienia.
12. Firma Pawlimex może domagać się od Klienta przedpłaty, w

zamian za przyjęcie zgłoszonego zamówienia do realizacji. Przedpłatę uważa się za zadatek.

13. Wysokość, termin wpłaty i formę przedpłaty ustala z Klientem firma Pawlimex.

14. Firma Pawlimex zastrzega sobie prawo do zatrzymania przedpłaty i roszczeń finansowych od Klienta, w przypadku odmowy odbioru zamówionego towaru przez Klienta.

15. Klienta odbiera zakupiony towar na własny koszt – własnym środkiem transportu, bądź transportem firmy Pawlimex, którego koszty pokrywa Klient chyba, że potwierdzenie zamówienia stanowi inaczej.

16. Firma Pawlimex, na życzenie Klienta dokona załadunku zakupionych przez Klienta towarów, na środek transportu Klienta.

17. Odpowiedzialność za towar po dokonaniu zakupu przez Klienta do momentu jego załadunku na środek transportu, ponosi firma Pawlimex.

18. Zabezpieczenie towaru na środku transportu, na czas jego transportu dokonuje Klient, lub osoba przez niego wskazana na odpowiedzialność Klienta.

19. Firma Pawlimex nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym zniszczenie, uszkodzenie lub utratę towaru podczas jego przewożenia, środkiem transportu Klienta.

20. Firma Pawlimex sprzedaje i wykonuje wyroby zgodnie z polskimi normami i normami obowiązującymi w branży kamieniarskiej.

21. Próbką kamienia przedstawiana przez Pawlimex Klientowi stanowi jedynie część naturalnie uformowanego materiału i może jedynie w sposób poglądowy i tylko w części oddawać charakter danego kamienia. Wszelkie różnice w kolorystyce i strukturze pomiędzy prezentowaną przez Pawlimex Klientowi próbką a sprzedanym kamieniem są naturalną cechą kamieni naturalnych.

Różnice te są zjawiskiem naturalnym dla materiałów kształtowanych strukturalnie przez przyrodę (mikropęknięcia, przebarwienia, przerosty, miejscowy brak spójności struktury, rdzawe plamy i wżery) i nie mogą być podstawą ewentualnych reklamacji ze strony Klienta. Zmiany strukturalne nie są oznaką wad, lecz dowodem potwierdzającym autentyczność kamienia naturalnego. Wymienione właściwości nie traktuje się jako wady i nie wykorzystuje się ich jako powód do odrzucenia materiału.

22. Pawlimex udziela gwarancji na terytorium Polski na sprzedane towary, jak również na sprzedany i zamontowany przez Pawlimex lub podmiot przez niego upoważniony towar przez okres 24 miesięcy od daty jego wydania lub zamontowania – decyduje data uwidoczniiona na dowodzie sprzedaży lub protokole odbioru zamontowanego towaru.

23. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek:

- normalnego zużycia (eksploatacja),
- zaniechania przez Użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji w szczególności konserwacji i czyszczenia,
- niewłaściwego użytkowania, tj. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami rzeczy, w tym szczególności wskutek używania niedopuszczalnych środków chemicznych,
- niewłaściwej konserwacji i czyszczenia,
- każdy typ uszkodzenia spowodowany bezpośrednio lub pośrednio poprzez dowolnego rodzaju czynność – modyfikacja, manipulacja przy oryginalnych produktach,
- nieprawidłowe użycie produktów do celów, do których nie został stworzony, użycie produktu w sposób nieprzeznaczający obowiązujących regulacji technicznych lub bezpieczeństwa,
- katastrofy naturalne, zniszczenia spowodowane interakcją z innymi produktami,
- pęknięcia powstałe w blatach po montażu (pęknięcia w materiale nie są zatem rozpatrywane jako wadliwy materiał. Główne przyczyny pęknięcia to poruszanie lub osiadanie podłoża, bezpośrednie stosowanie gorąca na powierzchnię, ułożenie na blacie rzeczy o nadmiernej wadze, lub w wyniku nacisku mechanicznego wywołanego na materiale po instalacji),
- odpryskiwania (nie jest to wynik wadliwego materiału, lecz następstwo ścierania lub obtłukiwania obiektów na krawędziach powierzchni kamienia),
- blaknięcie, utrata połysku lub zmniejszenie właściwości estetycznych oraz podnoszenie się powierzchni podłogowych (jest to naturalny proces przy użytkowaniu),
- niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu przez klienta lub osoby trzecie, za które Pawlimex

nie bierze odpowiedzialności,

- wyroby w wyprzedaży, przecenione lub wyroby w których wady widoczne zostały zaakceptowane przez Klienta,
- Pawlimex nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Pawlimex o wadzie,
- Istnienie wad Strony stwierdzają protokolarnie po dokonaniu oględzin,
- Pawlimex wykonuje zobowiązanie wynikające z udzielonej gwarancji w ustalonym i możliwie krótkim terminie.

24. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność wyłącznie z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.

25. Odebranie towaru poprzez odbiór faktury albo paragonu lub zapłatę całości lub części ceny lub fizyczny odbiór towaru przez Klienta potwierdza jednoznacznie zgodność towaru z umową, oraz brak występowania wad jawnych oraz zapoznanie się i akceptację postanowień niniejszych OWS, a w przypadku dokonania montażu , również prawidłowy montaż towaru.

26. Zgłoszenie gwarancyjne jest ważne z dowodem sprzedaży .

27. Użytkowanie, czyszczenie i konserwacja towaru powinna odbywać się zgodnie ze wskazaniem Pawlimex.

28. Odpowiedzialność Pawlimex z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, gdzie Klient został poinformowany o istniejących wadach zostaje wyłączona.

29. Pawlimex nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku rysunków projektów albo specyfikacji dostarczonych przez Zamawiającego

30. W przypadku stwierdzenia wady w towarze Klient zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacji na piśmie listem poleconym na adres: F.P.U.H. Pawlimex Paweł Wojak Męcina 950, 34-654 Męcina lub e-mailowo: biuro@pawlimex.pl .

31. Zgłoszenie powinno zawierać: dane Klienta wraz z dokładnym adresem miejsca zamontowania towaru, adresem na który należy kierować korespondencję, kontaktowy numer telefonu, szczegółowe przedstawienie zakresu reklamacji zaznaczeniem dokładnej ilości reklamowanego towaru i zdjęcia ujawnionej wady, datę stwierdzenia wady, dowód sprzedaży .

32. Wszelkie reklamacje (ilościowe i jakościowe) winny być

zgłoszone w terminie do 3 dni roboczych od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.

33. Niedotrzymanie terminu zgłoszenia reklamacji bądź niezachowanie formy pisemnej powoduje odmowę uznania reklamacji.

34. Pawlimex w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamacji:

a. uzna zgłoszoną reklamację i uzgodni termin dokonania naprawy wadliwego towaru, jego wymiany albo zwrotu całości lub części zapłaconej ceny; albo

b. poinformuje Klienta o nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem;

c. w sprawach skomplikowanych, Pawlimex może zwrócić się do Klienta o umożliwienie dokonania oględzin, a decyzja o ostatecznym rozpatrzeniu reklamacji zostanie wydana niezwłocznie po dokonaniu oględzin i zgromadzeniu niezbędnych informacji, opinii oraz ekspertyz.

35. Termin naprawy lub wymiany towaru zostanie ustalony indywidualnie z Klientem, mając na uwadze, w szczególności: terminy realizacji zamówień materiałów z którego wykonany jest towar u dostawców Pawlimex; czas dokonania przez Klienta wyboru towaru wykonanego z innego materiału z aktualnej oferty Pawlimex w przypadku braku w ofercie towaru wykonanego z reklamowanego materiału, przeznaczonego do wymiany; zastąpienie materiałem po akceptacji Klienta w cenie wadliwego towaru; odległości pomiędzy miejscem położenia towaru, a siedzibą Pawlimex.

36. Zwrot zapłaconej kwoty za reklamowany towar nastąpi na numer konta podany przez Klienta na piśmie po uznaniu gwarancji w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszej informacji z Pawlimex'u.

37. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z całkowitego rozliczenia za materiał, transport lub montaż.

38. Reklamowane towary każdorazowo wysyłane do Pawlimex'u na koszt Klienta, które to koszty są Mu zwracane, w przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego (w wysokości wcześniej zaakceptowanej przez Pawlimex)

39. Klient jest zobowiązany do współdziałania z Pawlimex w zakresie realizacji procedury reklamacyjnej, a w szczególności ustalenia akceptowalnego przez obie strony terminu wizyty oraz

udziału w oględzinach i odbiorze wykonanej naprawy lub wymiany pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.

40. Koszty związane z wykonaniem naprawy gwarancyjnej, wynikającej z uznanego zgłoszenia reklamacyjnego ponosi Pawlimex

41. Pawlimex nie ponosi odpowiedzialności za wady osprzętu związanego z towarem, takich jak baterie umywalkowe, umywalki itp. oraz ewentualne szkody w tym zakresie.

42. Pawlimex nie ponosi odpowiedzialności za:

a. wszelkie wady czy usterki wynikłe z następstwa przeróbki, obróbki lub montażu towaru przez inne podmioty niż

Pawlimex ;

b. wady jawne, widoczne w chwili sprzedaży lub montażu;

c. wady i uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z ogólnymi zasadami użytkowania i niewłaściwej konserwacji towaru;

d. inne uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych oraz innych okoliczności, które miały miejsce po odbiorze towaru;

e. wady i uszkodzenia, z powodu których obniżono cenę towaru;

f. wady i uszkodzenia powstałe w wyniku celowego uszkodzenia towaru;

g. zmiany zachodzące w kamieniu będące efektem naturalnych procesów;

h. drobne pęknięcia włoskowate, nieregularności w strukturze, czy przerosty, które są świadectwem prawdziwości naturalnego materiału, jakim jest kamień;

i. różnice w odcieniu i w wymiarze (tolerancja plus / minus 2 mm);

j. wady powstałe w związku z zaplamieniem towaru środkami chemicznymi niestosowanymi i nieprzeznaczonymi do konserwacji lub czyszczenia kamienia;

k. wszelkie oczekiwania Klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegające od przyjętego przez Pawlimex standardu, z wyjątkiem tych przypadków, w których w umowie dokonano zapisu o zmianie standardu realizacji umowy.

43. Wszelkie ewentualne spory wynikające z umowy sprzedaży będą rozstrzygane polubownie lub przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd w Krakowie.

44. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.

45. W sprawach nieuregulowanymi powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.