

Instrukcja użytkowania i konserwacji na elementy kamienne oraz warunki udzielania gwarancji

1. nazwę i pełny adres dostawcy

Wojak Paweł F.P.U.H. PAWLIMEX z siedzibą w Limanowej pod adresem 34-600 Limanowa, Stara Wieś nr 646

2. Przeznaczenie wyrobów

Wprowadzane do obrotu okładzinowe wyroby budowlane z kamienia naturalnego są produkowane w oparciu o obowiązujące normy zharmonizowane:

- PN-EN 1469 "Wyroby z kamienia naturalnego -- Płyty okładzinowe -- Wymagania"
- PN-EN 12057 "Wyroby z kamienia naturalnego -- Płyty modułowe -- Wymagania"
- PN-EN 12058 "Wyroby z kamienia naturalnego -- Płyty posadzkowe i schodowe – Wymagania"
- PN-EN 1341 "Wyroby z kamienia naturalnego -- Płyty z kamienia naturalnego do zewnętrznych nawierzchni drogowych -- Wymagania i metody badań"
- PN-EN 1342 "Wyroby z kamienia naturalnego – Kostka brukowa z kamienia naturalnego do zewnętrznych nawierzchni drogowych -- Wymagania i metody badań"

Wyroby te są przeznaczone do montażu w zakresie wskazanym w wyżej wymienionych normach. Okładziny poziome stosuje się dla użytku pieszego.

Zalecamy aby

1. Ciągi piesze – zastosować grubość kamienia 4cm
2. Ciągi piesze na dystansach przy założeniu płyty 1m x 1m – zastosować grubość kamienia minimum 5cm (podparcie na narożnikach i w połowie boków oraz środek)
3. Podjazdy (ruch kołowy - do 3,5 tony)– zastosować grubość kamienia 8cm

W.w grubości materiału nadają się do stosowania tylko i wyłącznie przy odpowiednio zagęszczonej podbudowie wykonanej zgodnie ze sztuką budowlaną i przepisami prawa budowlanego. Parametry podbudowy (tj. grubości warstw, rodzaj materiału) powinny zostać odpowiednio dobrane do istniejących warunków geotechnicznych gruntu. - z zachowaniem wytycznych ze sztuką budowlaną i prawem budowlanym.

Wyroby te są przeznaczone do montażu metodami brukarskimi na ulicach, chodnikach, placach, skwerach itp. w zakresie wskazanym w wyżej wymienionych normach. Wyrób budowlany stosuje się dla użytku pieszego i/lub kołowego.

3. Zasady transportu, pakowania, magazynowania

- 3.1. W zależności od towaru i ustaleń z klientem jest on transportowany luzem, na paletach lub w workach Big-Bag.
- 3.2. Magazynowanie winno odbywać się na utwardzonej i odwodnionej powierzchni.
- 3.3. Należy odseparować wyrób od barwiących elementów, na przykład wilgotnych listewek, metalowych narzędzi, farb, olejów itp.
- 3.4. Do transportu należy używać wyłącznie środków do tego przeznaczonych.
- 3.5. W przypadku zauważenia przerwania opakowania należy bezzwłocznie zabezpieczyć wyrób.
- 3.6. Nie wolno sztaplować palet i worków Big-Bag.

3.7. Za zabrudzenia w trakcie transportu i magazynowania Dostawca nie odpowiada.

4. Montaż.

4.1. Montażu mogą dokonywać osoby specjalnie do tego przygotowane i posiadające doświadczenie w pracy z wyrobami z kamienia naturalnego.

4.2. Montaż może być wykonywany jedynie na podstawie projektu budowlanego, który uwzględnia przeznaczenie obiektu budowlanego, jego estetykę, spodziewane obciążenie, warunki geologiczne, geotechniczne i inżynierskie.

4.3. Do montażu należy używać materiałów prawidłowo wprowadzonych do obrotu, posiadających odpowiednie dokumenty jakościowe przewidziane Ustawą o Wyrobach Budowlanych.

4.4. Przed wbudowaniem wyrobu należy sprawdzić jego właściwości geometryczne, estetyczne i skontrolować go pod kątem obecności ubytków, obić i pęknięć. Dostawca wyrobu nie ponosi odpowiedzialności za widoczne w trakcie montażu wady materiału, który został wbudowany.

4.5. Zabrania się układać wyroby brukowe bezspoinowo.

4.6. Fugowanie należy przeprowadzić przed obciążeniem nawierzchni. Wytrzymałość na ścislenie fugi powinna być niższa, niż wyrobu kamiennego. Do fugowania należy używać odkształcalnych i elastycznych zapraw. Należy przestrzegać zaleceń producenta fugi. Dopuszcza się fugowanie fugami luźnymi. Wielkość fugi nie mniejsza niż 5 mm w przypadku montażu kamienia na zewnątrz. Kamienie montowane w środku budynków – można zastosować fugi nie mniejsze niż 3 mm.

4.7. Należy przestrzegać rozmieszczenia szczelin dylatacyjnych, które winny być zgodne z dylatacjami w innych warstwach konstrukcji.

4.8. Za dobór materiału i wymiaru wyrobu budowlanego do konkretnego zadania odpowiada Zamawiający po analizie otrzymanych właściwości wyrobu.

4.9 Dopuszcza się montaż kamienia dla ciągów pieszych w grubości 3 cm na podbudowie oraz wylewce betonowej – przy zachowaniu wszelkich wymogów zgodnych ze sztuką budowlaną oraz prawem budowlanym.

UWAGA

Dostawca nie odpowiada za wady będące następstwem nieprawidłowego projektu i/lub montażu.

Dostawca nie odpowiada za wady będące następstwem użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

Dla dobra Inwestora zaleca się przechowywanie dokumentu stanowiącego podpis osoby upoważnionej (odpowiedzialnej) za wykonanie prac zgodnie ze sztuką budowlaną .

Brak w/w dokumentu stanowi utratę gwarancji.

5. Konserwacja.

5.1. Do czyszczenia używać środków przeznaczonych dla kamienia naturalnego, przy czym przed stosowaniem nowego środka należy przetestować jego działanie w miejscu niewidocznym.

5.2. Do odśnieżania używać mioteł i pac zakończonych miękkimi nakładkami.

5.3. Wszelkie ubytki fug należy bezzwłocznie uzupełniać. W przeciwnym wypadku może dojść do zniszczenia elementów kamiennych.

5.4 Nie wolno przeciążać nawierzchni kamiennej ponad zaprojektowane obciążenia użytkowe.

5.5 Całkowity zakaz stosowania soli i odmrażaczy

6. Gwarancja - Dostawca udziela gwarancji na:

6.1 materiał który jest wolny od wad ukrytych - mikropęknięcia

6.2 stałość wymiarów wg normy (wymiar nie zmienia się podczas użytkowania)

6.3 w sytuacji w której Inwestor domaga się reklamacji a podczas oględzin okaże się że wina nie leży po stronie dostawcy kamienia , Inwestor ponosi wszystkie koszty związane z dojazdem i pracami związanymi z weryfikacją usterki.

6.5. Inwestor po zgłoszeniu reklamacji ma obowiązek udostępnić miejsce ekipie Pawlimex do oględzin, i wyrazić zgodę na ewentualną rozbiórkę materiału w celu weryfikacji podbudowy i innych czynników mogących mieć wpływ na uszkodzenia kamienia

6.6 Pawlimex zobowiązuje się do przebycia na miejsce , gdzie reklamowany jest kamień w terminie 21 dni od momentu ustalenia terminu z Inwestorem.

6.7 Termin taki zostaje ustalony telefonicznie a następnie mailowo, potwierdzenie mailowe Inwestora uruchamia odliczanie 30 dni do przyjazdu ekipy Pawlimex.

6.7. Uwagi końcowe

7.1. W miejscach o dużym stężeniu tlenków siarki w powietrzu występuje ryzyko wystąpienia rdzawych plam na kamieniu. Dostawca wyrobu nie jest odpowiedzialny za ich wystąpienie, więc nie mogą być one przedmiotem reklamacji.

7.2. Warunki, sposób i przebieg procesu reklamacyjnego zostały opisane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Pawlimex – dostępnych na stronie internetowej www.pawlimex.pl.

7.3. Wszelkie wyroby są wprowadzane do obrotu zgodnie z Ustawą o Wyrobach Budowlanych.

7.5. Dostawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku działania siły wyższej (klęska żywiołowa).

PAWLIMEX
Firma Produkcyjno-Usługowo-Handlowa
PAWEŁ WOJAK
34-600 Limanowa, STARA WIEŚ 646
tel. 0887 600 902
NIP 737-188-18-95. REG.120729320

